

# 契 約 書

(訪問介護)

利用者 : \_\_\_\_\_ 様

事業者 : 【事業所名を入れて下さい】

\_\_\_\_\_（以下、「利用者」といいます）と、【会社名を入れて下さい】の営む【事業所名を入れて下さい】（以下、「事業者」といいます）は、事業者が利用者に対して行う訪問介護について、つぎのとおり契約します。

#### 第1条 （契約の目的）

事業者は、利用者に対し、介護保険法令の趣旨にしたがって、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう訪問介護を提供し、利用者は、事業者に対し、そのサービスに対する料金を支払います。

#### 第2条 （契約期間）

1. この契約の契約期間は \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日 から利用者の要介護認定の有効期間満了日までとします。
2. 契約満了の2日前までに、利用者から事業者に対して、文書による契約終了の申し出がない場合、契約は自動更新されるものとします。

#### 第3条 （訪問介護計画）

事業者は、利用者の日常生活全般の状況および希望を踏まえて、「居宅サービス計画」に沿って「訪問介護計画」を作成します。事業者はこの「訪問介護計画」の内容を利用者およびその家族に説明します。

#### 第4条 （訪問介護の内容）

1. 利用者が提供を受ける訪問介護の内容は【契約書別紙】に定めたとおりです。事業者は、【契約者別紙】に定めた内容について、利用者およびその家族に説明します。
2. 事業者は、サービス従業者を利用者の居宅に派遣し、訪問介護計画に沿って【契約書別紙】に定めた内容の訪問介護を提供します。
3. 第2項のサービス従業者は、介護福祉士または訪問介護員養成研修1～2級課程を終了した者です。
4. 訪問介護計画が利用者との合意をもって変更され、事業者が提供するサービスの内容または介護保険適用の範囲が変更となる場合は、利用者の了承を得て新たな内容の【契約書別紙】を作成し、それをもって訪問介護の内容とします。

#### 第5条 （サービス提供の記録）

1. 事業者は、訪問介護の実施ごとに、サービス内容等をサービス実施記録簿に記入し、サービスの終了時に利用者の確認を受けることとします。その控えは、利用者の希望があればいつでも利用者に交付します。
2. 事業者は、サービス実施記録簿を作成することとし、この契約の終了後2年間保管します。
3. 利用者は、事業者の営業時間内にその事業所にて当該利用者に関する第2項のサービス実施記録簿を閲覧することができます。
4. 利用者は、希望があればいつでも当該利用者に関する第2項のサービス実施記録簿の複写物の交付を受けることができます。

#### 第6条 （料金）

1. 利用者は、サービスの対価として【契約書別紙】に定める利用単位毎の料金を基に計算された月毎の合計金額を支払います。
2. 事業者は、当月料金の合計額の請求書に明細を付して、翌月15日までに利用者に送付します。
3. 利用者は、当月料金の合計額を翌月27日までに事業者の指定する方法で支払います。
4. 利用者は、居宅において、サービス従業者がサービス実施のために使用する水道、ガス、電気、電話の費用を負担します。

## 第7条 (サービスの中止)

- 利用者は、事業者に対して、サービス実施日の前営業日の17時までに通知をすることにより、料金を負担することなくサービス利用を中止することができます。
- 利用者が、サービス実施日の前営業日の17時までに通知することなくサービスの中止を希望した場合は、事業者は利用者に対して、【契約書別紙】に定める計算方法により、料金の全部または一部をキャンセル料として請求することができます。この場合の料金は第6条に定める他の料金の支払いと合わせて請求します。

## 第8条 (料金の変更)

- 事業者は利用者に対して、1か月前までに文書で通知することにより、利用単位ごとの料金の変更(増額または減額)を申し入れることができます。
- 利用者が料金の変更を承諾する場合、新たな料金に基づく【契約書別紙】を作成し、お互いに取り交わします。
- 利用者が料金の変更を承諾しない場合、事業者に対し、文書で通知することにより、この契約を解約することができます。

## 第9条 (契約の終了)

- 利用者は事業者に対して、1週間の予告期間をおいて文書で通知することにより、この契約を解約することができます。ただし、利用者の病変、急な入院などやむを得ない事情がある場合は、予告期間が1週間以内の通知でもこの契約を解約することができます。
- 事業者は、やむを得ない事情がある場合、利用者に対して、1か月間の予告期間をおいて理由を示した文書で通知することにより、この契約を解約することができます。
- 次の事由に該当した場合は、利用者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解除することができます。
  - 事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合
  - 事業者が守秘義務に反した場合
  - 事業者が利用者やその家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
  - 事業者が破産した場合
- 次の事由に該当した場合は、事業者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解除することができます。
  - 利用者のサービス利用料金の支払が3か月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず10日以内に支払われない場合
  - 利用者またはその家族が事業者やサービス従業者に対して、この契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合
- 次の事由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。
  - 利用者が介護保険施設等に入所した場合
  - 利用者の要介護認定区分が、非該当（自立）又は要支援と認定された場合
  - 利用者が死亡した場合

## 第10条 (秘密保持)

- 事業者、および事業者の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者およびその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。
- 事業者は、利用者の有する問題や解決すべき課題等についてのサービス担当者会議において、情報を共有するために個人情報を用いることを、本契約をもって同意したものとみなします。

#### 第11条（賠償責任）

事業者は、サービスの提供にともなって、事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害を賠償します。

#### 第12条（緊急時の対応）

事業者は、現に訪問介護の提供を行っているときに利用者の病状に急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師または歯科医師に連絡を取る等必要な措置を講じます。

#### 第13条（身分証携行義務）

サービス従業者は、常に身分証を携行し、初回訪問時および利用者または利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

#### 第14条（連携）

- 事業者は、訪問介護の提供にあたり、介護支援専門員および保健医療サービスまたは福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。

#### 第15条（相談・苦情対応）

事業者は、利用者からの相談、苦情等に対応する窓口を設置し、訪問介護に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応します。

#### 第16条（本契約に定めのない事項）

- 利用者および事業者は信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
- 本契約に定めのない事項については、介護保険法令その他諸法令の定めるところを尊重し、双方が誠意を持って協議のうえ定めます。

#### 第17条（裁判管轄）

この契約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、利用者と事業者は、事業者の住所地を管轄する裁判所を第一審管轄裁判所とすることに予め合意します。

上記の契約を証するため、本書2通を作成し、利用者、事業者が署名押印の上、1通ずつ保有するものとします。

契約締結日 \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

【利 用 者】

住 所

氏 名

印

署名代行者

私は、本人の契約意思を確認し署名代行いたしました。

利用者と  
の関係

\* 注意：原則として扶養者とします。

署名代行  
事 由

住 所

氏 名

印

【事 業 者】

○○県○○市○○町○丁目○番○○号

○○○○○○○○ビル ○階

株式会社○○○○○○○○○○○○○○

代表取締役 ○○ ○○

印

【事 業 所】

(住所)

(ビル名)

(事業所名)

(指定番号 第(事業所番号)号 ○○○県)

## 【契約書別紙】

### ○ 相談、要望、苦情等の窓口

訪問介護に関する相談、要望、苦情等はサービス提供責任者までお申し出下さい。

サービス相談窓口 〇〇〇〇〇〇〇〇  
TEL 03-〇〇〇-〇〇〇〇 サービス提供責任者：  
受付時間 月～金 午前9時～午後6時

### ○ 訪問介護の内容

提供するサービス内容は下記のとおりです。

NO.	曜 日	時 間 帯	内 容	介護保険適用
①	月			
②	火			
③	水			
④	木			
⑤	金			
⑥	土			
⑦	日			

### ○ 利用料

本人の合計所得金額により利用者負担割合が異なります。負担割合については、保険者より交付されます「介護保険負担割合証」にて確認をお願いします。

※ 1号被保険者	本人の合計所得金額 220万円以上	同一世帯の第1号被保険者の年金収入+その他の合計所得金額 単身 340万円以上、2人以上 463万円以上	3割
		同一世帯の第1号被保険者の年金収入+その他の合計所得金額 単身 280万円以上340万円未満、 2人以上 346万円以上463万円未満	2割
※ 1号被保険者	本人の合計所得金額 160万円以上220万円未満	同一世帯の第1号被保険者の年金収入+その他の合計所得金額 単身 280万円以上、2人以上 346万円以上	2割
		同一世帯の第1号被保険者の年金収入+その他の合計所得金額 単身 280万円未満、2人以上 346万円未満	1割
※ 1号被保険者	本人の合計所得金額 160万円未満		1割

※第2号被保険者（40歳以上65歳未満の方）、市区町村民税非課税の方、生活保護受給者は上記にかかわらず1割負担です。

お支払いただく料金の単価は下記のとおりです。

適用項目	基本料金（介護報酬額の 割）	介護保険適用外料金
	円	円
	円	円
	円	円

介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者に支払われない場合があります。その場合は、介護保険適用外の料金を頂き、サービス提供証明書を発行いたします。このサービス提供証明書を後日区役所の窓口に提出しますと、差額の払い戻しを受けることができます。

○ キャンセル規定

お客様のご都合でサービスを中止する場合、下記のキャンセル料がかかります。

① ご利用日の前営業日の 17 時までにご連絡いただいた場合	無 料
② ご利用日の前営業日の 17 時までにご連絡がなかった場合	介護保険規定料金の 50%